

CASA DI RIPOSO COSTANTE PATRIZI PONTE IN VALTELLINA

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE FAMIGLIARI ANNO 2008

1) ASSISTENZA

a) Come valuta l'assistenza da parte del personale:

	OTTIMA	BUONA	SUFF.	NON SUFF.	
MEDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
INFERMIERISTICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
FISIOTERAPICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
AUSILIARIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
DI ANIMAZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
DI AMMINISTRAZIONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

b) Quando segnala un problema all'infermiera, ottiene un intervento tempestivo?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

c) Quando segnala un problema al medico, ottiene un intervento tempestivo?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

d) Quando chiede informazioni sulla salute del suo familiare, riceve risposte esaurienti?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

e) Quando segnala un problema che non riguarda la salute, ottiene risposte esaurienti ed eventualmente rapide soluzioni?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

2) IGIENE

Come valuta:

a) L'assistenza igienica alla persona

NON SUFF.

SUFF.

BUONA

OTTIMA

b) Il cambio della biancheria personale

NON SUFF.

SUFF.

BUONA

OTTIMA

c) Il cambio degli indumenti

NON SUFF.

SUFF.

BUONA

OTTIMA

d) Il cambio della biancheria da letto

NON SUFF.

SUFF.

BUONA

OTTIMA

e) Il cambio dei pannoloni

NON SUFF.

SUFF.

BUONA

OTTIMA

3) PULIZIA AMBIENTI

1) Come valuta:

a) Igiene e pulizia delle camere e del bagno

OTTIMO

BUONO

SUFF.

NON SUFF.

b) Igiene e pulizia degli spazi comuni

OTTIMO

BUONO

SUFF.

NON SUFF.

OSSERVAZIONI _____

4) SERVIZIO LAVANDERIA

1) Come valuta il servizio di lavanderia:

OTTIMO BUONO SUFF. NON SUFF.

OSSERVAZIONI _____

5) COME VALUTA LA RISTORAZIONE?

OTTIMO BUONO SUFF. NON SUFF.

OSSERVAZIONI _____

6) QUANDO COMUNICA TELEFONICAMENTE CON IL PROPRIO PARENTE, RITIENE CHE IL SERVIZIO SIA ADEGUATO?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

7) QUANDO VISITA IL PROPRIO FAMILIARE RIESCE A TROVARE SPAZI PER INTRATTENERSI SENZA ESSERE TROPPO DISTURBATI?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

8) RITIENE CHE IL SUO FAMILIARE SIA TRATTATO CON IL DOVUTO RISPETTO?

SI ABBASTANZA NON SEMPRE MAI

OSSERVAZIONI, PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Data di compilazione

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE