
Fondazione

COSTANTE PATRIZI

**IL QUINQUENNIO
GESTIONALE**

2015-2019



6 MAGGIO 2019

FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO COSTANTEPATRIZI

Ponte in Valtellina (SO)



La Fondazione Patrizi nel quinquennio 2015-2019

La presente relazione rappresenta il documento di sintesi gestionale ed economica relativo all'azione di impresa sociale condotta dalla Fondazione Costante Patrizi ONLUS di Ponte in Valtellina nel periodo che intercorre tra gli anni 2015 e 2019. A ciò si aggiunge un'analisi di impatto socio economico determinata, nuovamente, dal processo produttivo aziendale con una proiezione futura di sviluppo e di beneficio per la collettività.

Ne sono autori il Presidente, gli Amministratori ed il Direttore della Fondazione.

1- Accenni di sviluppo istituzionale

La Casa di Riposo "Costante Patrizi", nata quale struttura di aiuto ed assistenza alle persone bisognose nel lontano 1931, grazie al lascito testamentario del Sig. Costante Patrizi di Ponte in Valtellina, è divenuta "Residenza Sanitaria Assistenziale" nel 1988 ed ha assunto nel 2004 la connotazione giuridica di "Fondazione-ONLUS".



I Consiglieri in carica

- **PIERGIORDANO PASINI: Presidente** dall'anno 2006 ad oggi
- **PIROLA IDO: Consigliere** dall'anno 2006 ad oggi
- **ROMERI ALBA: Consigliere** dall'anno 2004 ad oggi
- **MARCHETTI SILVIO: Consigliere** dall'anno 2017
- **SERTORI FRANCO: Consigliere** dall'anno 2017

I Consiglieri dimessi nel quinquennio

- **MARIA BEATRICE MILVIO: Consigliere** dal 2006 all'anno 2014
- **GABRIELE BOLOGNINI: Consigliere** dall'anno 2009 all'anno 2017
- **PIERLUIGI VAIRETTI: Consigliere** dall'anno 2014 all'anno 2017

All'interno del Sistema Socio-Sanitario lombardo, l'istituzione pontasca si è contraddistinta, negli anni, per la capacità, non solo di affrontare situazioni cliniche sempre più complesse, spesso di ordine ospedaliero, ma anche di condurre processi gestionali che si sono tradotti, anche, in servizi innovativi, quali il Centro diurno per persone autosufficienti, il servizio pasti a domicilio e la RSA Aperta domiciliare.

Nei 15 anni di vita della Fondazione, i Consigli di Amministrazione si sono mantenuti sostanzialmente stabili, in termini di persone coinvolte. Le figure di "Consigliere-Amministratore", chiamate ad intervenire in virtù delle proprie competenze professionali ed onorabilità sociale, sono sempre state nominate, così come disciplinato statutariamente, dal Sindaco del Comune di Ponte in Valtellina.

La diversificazione dell'offerta di servizi, perpetuata negli anni quale strategia d'impresa, ha portato l'ente "Casa di Riposo" a divenire qualcosa di più articolato e più integrato con il territorio, rispetto a quella che è la produzione del solo servizio residenziale (RSA). La definizione aggiornata dell'istituzione dovrebbe essere quella di "centro servizi alla persona anziana", con

interventi che mirano ad affrontare le problematiche legate alla terza età da stadi di bisogno che variano dalla solitudine e dal desiderio di socialità sino a situazioni sanitarie complesse, passando per problematiche che richiedono soluzioni assistenziali alternative all'istituzionalizzazione e che rendano possibile la permanenza della persona al proprio domicilio.

La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) rimane il centro nevralgico-produttivo della Fondazione, sede della Presidenza e della Direzione ed ambito in cui viene condotto il complesso processo di coordinamento. Qui alloggiano 61 persone in regime residenziale ed altre 10 (media sull'anno) frequentano il prestigioso Centro Diurno.

Il servizio Pasti a domicilio viene condotto esclusivamente nel Comune di Ponte in Valtellina e serve mediamente 13 persone.

Il relativamente nuovo servizio di RSA Aperta si definisce in termini di prestazioni socio-sanitarie-riabilitative al domicilio o direttamente presso la RSA ed è diretta alla popolazione del territorio sondriese.

I Servizi prodotti

- **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE: 56 posti letto accreditati, 5 autorizzati**
- **CENTRO DIURNO PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI: 10 posti**
- **SERVIZIO PASTI A DOMICILIO: 13 Utenti**
- **RSA Aperta: 16 Utenti**
- **RSA Aperta semiresidenziale: 2 Utenti**
- **Misura B1: 5 Utenti**

2- Le risorse umane

La Fondazione Patrizi rappresenta una delle principali aziende pontasche in termini di lavoratori occupati. Ciò induce ad affermare che il principale fattore produttivo sia rappresentato da quello umano. Mediamente, nell'ambito temporale del quinquennio ed in riferimento ai diversi servizi della Fondazione, sono stati attivi 61 operatori (tempo pieno e part time), di cui:

Professione	Numero di operatori	Percentuale sul totale egli operatori
Infermieri	10	16,3%
ASA/OSS	31	51%
Fisioterapisti	2	3,2%
Educatori	3	5%
Cuochi	3	5%
Personale generico	9	14,6%
Impiegati	3	5%
TOTALE	61	100%

Nel computo non vengono considerati i liberi professionisti, i consulenti ed i dipendenti di aziende che collaborano, a vario titolo, con la Fondazione.

Nella galassia risorse umane vanno segnalati anche i “Volontari”, il cui contributo va sempre tenuto presente alla luce delle numerose attività nelle quali sono coinvolti, quali la realizzazione di momenti ricreativi, le piccole manutenzioni, la tenuta del giardino o l’accompagnamento a visite specialistiche. Il Volontario è, a volte, anche una figura professionale qualificata, il cui contributo rientra a far parte del computo del minutaggio complessivo rendicontato agli organi ispettivi della Regione.

L’organizzazione che racchiude il gruppo di Volontari è denominata Associazione Amici della Casa di Riposo (Amici CA.RI.). L’attività di volontariato è sempre esistita in RSA, ma l’Associazione ha acquisito personalità giuridica, con iscrizione nel relativo Registro regionale, nell’anno 2010. Attualmente sono attive 35 persone.

Le ore lavorate dai dipendenti sono state le seguenti:

FIGURA PROFESSIONALE	ORE LAVORATIVE ANNUE					TOTALI
	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019 ¹	
Fisioterapisti	2.322	2406	2.322	2.563	2.691	12.304
Infermieri	11.135	11.103	11.030	10.997	11.388	55.653
ASA/OSS	40.378	42.684	44.610	43.223	45.259	216.154
Educatori/Animatori	2.666	3.145	2.903	2.893	2.882	14.489

Si fa notare l’incremento considerevole, negli anni, delle ore lavorative riconducibili alle figure assistenziali ASA/OSS. La ragione è da attribuirsi al progressivo aggravamento del livello medio di non autosufficienza degli Ospiti, oltre, naturalmente allo sviluppo dei servizi sanitario-assistenziali territoriali (RSA Aperta) ed al Centro diurno.

¹ Dato presunto alla data di stesura del documento.

Le ore di formazione, finanziate dalla Fondazione a favore dei dipendenti e sostenute direttamente presso la Fondazione od in istituti esterni, su argomenti strettamente attinenti la funzione professionale condotta presso la Fondazione Patrizi, sono state le seguenti:

FIGURA PROFESSIONALE	ORE DI FORMAZIONE ANNUA					TOTALI
	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019 ²	
Fisioterapisti	116	113	74	57	110	470
Infermieri	379	259	149	106	47	940
ASA/OSS	506	555	208	182	175	1626
Educatori/Animatori	10	80	20	42	16	168

3- Le risorse finanziarie

La gestione economica è stata implementata, negli anni, sempre con parsimonia ed attenzione. Il puntuale sistema di controllo di gestione ha permesso di verificare sistematicamente, nel corso dell'esercizio, l'utilizzo dei fattori produttivi, comparato al livello di raggiungimento dei risultati prefissati.

Costo medio del Dipendente

- Anno 2015: €22.258,00
- Anno 2019: €23.387,00

PREVISIONE ANNO 2020: €23.784,00

Il fatturato annuo è incrementato nel quinquennio in modo proporzionale all'incremento dell'attività produttivo-assistenziale (nascita o sviluppo di servizi) ed all'aumento dei costi di produzione.

La natura sociale e no-profit dell'istituzione pontasca ha portato il CdA a ricercare primariamente l'equilibrio di bilancio e non l'utile d'esercizio.

Un quadro significativo dell'andamento economico della Fondazione ci è offerto dalla successiva tabella, in cui vengono riprese le principali categorie del conto economico in comparazione temporale.

² Dato presunto alla data di stesura del documento.

Voce economica	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019 ³
Valore della produzione	€1.869.566,00	€1.924.985,00	€1.990.947,66	€2.001.891,61	€2.047.967,29
Costi per materie prime	€204.912,00	€224.814,00	€240.491,51	€250.372,44	€255.874,45
Costi per servizi	€203.303,00	€178.980,00	€194.582,73	€196.073,72	€205.407,85
Costo del personale	€1.368.547,00	€1.424.516,00	€1.459.479,94	€1.454.554,73	€1.473.387,44
Utile	€4.429,44	€6.262,62	€12,81	€1.854,75	€9.556,26

L'incremento delle entrate negli ultimi cinque anni è stato del 9,5%. La variazione positiva è dovuta, principalmente, al progressivo aumento delle rette di RSA di degenza (+12,9%), allo sviluppo del servizio territoriale (+73%), del servizio Pasti a domicilio (+30,5%), oltre che del Centro diurno (+40%).

Sul lato della contribuzione economica regionale, i livelli di finanziamento per classi di gravità è ferma all'anno 2008. La prospettiva, in tal senso, è quella della contrazione progressiva della disponibilità economica pubblica, anziché di un incremento coerente con le crescenti esigenze sanitario-assistenziale.

4- Le donazioni

Il riconoscimento sociale della Fondazione Patrizi passa anche da manifestazioni di stima, per quanto generato dal gruppo di lavoro, con elogi personali e pubblici, ed anche, in alcune occasioni, dal desiderio di contribuire alla conduzione del processo assistenziale attraverso elargizioni economiche. In tal senso, viene proposta una sintesi delle somme di denaro donate alla Fondazione negli esercizi che decorrono dall'anno 2015 al 2019.

Tali importi hanno permesso, da un lato, il sostentamento delle spese correnti e quindi il mantenimento dell'equilibrio di bilancio e, dall'altro, laddove richiesto esplicitamente, l'acquisto di attrezzature utili alla gestione assistenziale degli Utenti dei servizi della Fondazione.

Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019 ⁴
€23.694,00	€14.466,00	€21.043,00	€11.692,00	€7.958,00

³ Dato presunto stabilito su proiezioni condotta in data 30/10/2019

⁴ Dato presunto stabilito su proiezioni condotta in data 30/10/2019

5- Gli Ospiti assistiti – giudizi di qualità

L'attività produttiva in RSA Costante Patrizi, servizio principe della Fondazione, si è caratterizzata per un numero di Ospiti assistiti nell'anno sostanzialmente stabile. Solo nell'anno 2016 si è riconosciuto un turn over di Utenti sensibilmente maggiore agli altri anni.

Per quanto riguarda l'età media, invece, l'anno 2017 ha manifestato un valore nettamente inferiore a quelli pregressi.

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Numero di assistiti⁵	76	92	84	83	83
Età media	84	88	79	86	85

La *customer satisfaction*, analizzata annualmente, così come disciplinato dalla normativa in materia di accreditamento delle strutture socio-sanitarie per anziani, ha messo in evidenza, in tutti questi anni, la completa soddisfazione da parte della clientela. A rafforzare tale situazione vi sono anche i numerosi encomi ricevuti in occasione di confronti diretti con i famigliari degli Utenti.

Di seguito viene rappresentata l'incidenza dei giudizi positivi dei Famigliari e degli Ospiti sul totale dei giudizi espressi tramite somministrazione di questionari di gradimento.

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Ospiti	100%	110%	100%	100%	N.A.
Famigliari	99%	99%	99%	99%	N.A.

6- I progetti e gli investimenti

I principali progetti condotti negli ultimi 5 anni di gestione della Fondazione Patrizi sono quelli sotto elencati. Si sono volute elencare quelle iniziative innovative e straordinarie che hanno contribuito ad incrementare il livello qualitativo dei servizi resi all'utenza. Per ognuno di queste si è esplicitata l'entità degli investimenti impegnati.

Anno 2015:

PROGETTO

INVESTIMENTI DIRETTI

- *Ampliamento del numero di Utenti servizi con pasti a domicilio, da una media di 10 persone a 14.*
- *Attivazione dell'iniziativa "Alzheimer caffè" in collaborazione con l'Associazione Alzheimer della Provincia di Sondrio e con incontri sistematici con Utenti e rispettivi famigliari.*

€1.500,00

€400,00

▪ Rifacimento degli infissi in metallo del piano terra e del primo e secondo piano.	€63.023,00
▪ Attivazione del servizio di assistenza socio-sanitaria territoriale – RSA Aperta.	€0
▪ Attivazione di corsi di ginnastica dolce aperto alla popolazione	€0
▪ Messa a disposizione della popolazione della camera ardente	€0
▪ Attivazione del servizio trasporto con nuovo mezzo attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina	€27.870,00
▪ ERT ed indennità di posizione	€39.138,00
▪ TOTALE ANNUO	€131.931,00.

Anno 2016:

PROGETTO	INVESTIMENTI DIRETTI
▪ Attivazione dello sportello psicologico diretto a ospiti, parenti e dipendenti	€1.970,00
▪ Ampliamento dell'intervento di assistenza socio-sanitaria territoriale – RSA Aperta	€0
▪ Revisione del sistema documentale della Fondazione in un'ottica ISO	€0
▪ Informatizzazione della certificazione spese sanitarie all'Agenzia delle Entrate	€305,00
▪ Informatizzazione del processo di rilevazione presenze degli operatori e di stesura della turnistica di lavoro	€3.272,00
▪ Sostituito l'impianto antincendio del primo e del secondo piano, oltre che della centralina di controllo elettronico del sistema	€31.900,00
▪ Sostituzione di tutte le attrezzature di trasporto materiale interno (carrelli)	€3.820,00
▪ Applicazione del sistema incentivato per i dipendenti, esteso sino al 2020	€93.000,00
▪ Riverniciatura di tutte le ringhiere esterne dello stabile	€1.012,00
▪ Acquisto di un nuovo macchinario solleva persone	€4.680,00
▪ Acquisto dell'attrezzatura di abbattimento calorico dei cibi e armadio frigo	€6.893,00
▪ Acquisto arredi	€1.904,00
▪ Realizzazione del nuovo modello organizzativo ai sensi del Regolamento europeo 679/2016	€0
▪ ERT ed indennità di posizione	€23.460,00
▪ TOTALE	€172.216,00

Anno 2017:

PROGETTO	INVESTIMENTI DIRETTI
▪ Acquisto dell'apparecchiatura lava carrozzine.	€15.000,00

⁵ Per numero di assistiti si intende la somma fra gli utenti presenti al 31 dicembre di ogni anno, assommata ai dimessi ed ai deceduti dello stesso anno.

▪ <i>Acquisto di un essiccatoio e di una lavatrice</i>	€8.342,00
▪ <i>Sostituzione delle plafoniere degli spazi comuni con sistemi a LED</i>	€2.496,00
▪ <i>Realizzazione di cinque posti auto per gli operatori nelle vicinanze della RSA</i>	€22.312,00
▪ <i>Riparazione/verniciatura persiane</i>	€5.940,00
▪ <i>Riparazione della pavimentazione di tutti gli spazi comuni</i>	€5.246,00
▪ TOTALE	€39.255,00

Anno 2018:

PROGETTO	INVESTIMENTI DIRETTI
▪ <i>Progetto Dementia: Arricchimento della dotazione di palestra con tavolo ergoterapico, lettino trattamenti riabilitativi a comando elettrico ed altre piccole attrezzature. Realizzazione di spazio snoezelen. Ciclo di pet therapy. Acquisto della strumentazione elettronica per il controllo a distanza di persone affette da demenza.</i>	€8.178,00
▪ <i>Ottimizzazione del servizio di segreteria con esternalizzazione della produzione paghe</i>	€15.860,00
▪ <i>Attivazione del servizio compliance con internalizzazione della funzione del Responsabile per la Sicurezza (RSPP) e del Responsabile privacy (DPO)</i>	€0
▪ <i>Sostituzione di 19 finestre della RSA e riparazione/imbiancatura di altre 31.</i>	€23.705,00
▪ <i>Installazione su tutti i posti letto di apparecchiature elettroniche (testa letto) di gestione dell'impianto luce. Sostituzione del sistema di chiamata del personale assistenziale collegato ai nuovi testa letto.</i>	€79.088,00
▪ TOTALE	€126.831,00

Anno 2019:

PROGETTO	INVESTIMENTI DIRETTI
▪ <i>Realizzazione del nuovo Statuto della Fondazione ai sensi del D.Lgs. 106/2016</i>	€0
▪ <i>Attivazione della misura assistenziale territoriale denominata "B1"</i>	€0
▪ <i>Sistemazione dell'area archivio, nella contemporanea archiviazione digitale e criptata della cartella clinica su cloud (archiviazione sostitutiva certificata)</i>	€1.891,00
▪ <i>Sistemazione del locale animazione con nuove dotazioni</i>	€5.528,00
▪ <i>Acquisto di due letti elettrici</i>	€3.605,00
▪ <i>Sostituzione delle sedie della sala da pranzo</i>	€6.531,00
▪ <i>Acquisto di sedia doccia</i>	€1.081,00
▪ <i>Acquisto di un concentratore d'ossigeno</i>	€780,00
▪ <i>Acquisto dell'etichettatrice degli indumenti degli Ospiti</i>	€3.800
▪ <i>Acquisto attrezzatura per cucinette di piano</i>	€1.640,00
▪ <i>Acquisto di materassi antidecubito</i>	€4.576,00
▪ <i>Acquisto coperte</i>	€1.512,00
▪ TOTALE	€30.944,00

7- CONCLUSIONI

Il potere di indirizzo e governance è stato compiuto dagli organi direttivi della Fondazione in modo sempre trasparente e nell'ottica di ottemperare ad un dovere sociale, in particolare verso la popolazione di Ponte in Valtellina.

La correttezza di conduzione amministrativo-gestionale è stata oggetto di sistematiche valutazioni da parte, oltre che degli organi di vigilanza dell'ATS, quale ente accreditante per conto del Servizio Sanitario Regionale, anche dall'Organismo di Vigilanza (D.Lgs. 231/01) e, nella dimensione prettamente contabile-finanziaria, dal Revisore dei Conti.

Gli obiettivi produttivi hanno risposto sempre ad istanze socio-sanitarie della popolazione, compresa la volontà di implementare nuovi servizi che rispondessero a bisogni emergenti, quali quelli di una fascia di popolazione anziana necessitante di interventi protesici o di supporto e non completamente sostitutivi. Gli investimenti indicano la volontà a sviluppare processi, sempre, di alta qualità, conformemente con le più innovative linee di conduzione assistenziale in ambiente sanitario.

L'azione amministrativa generale si è contraddistinta per il felice connubio fra attenzione alla persona, in quanto tale, ed imprinting manageriale di gestione oculata ed efficiente della macchina produttivo-assistenziale. I risultati sopra espressi sembrano testimoniare la veridicità.

La risorsa umana, impegnata quotidianamente nell'azione professionale, è sempre stata oggetto di attenzione, non solo mettendo a disposizione idonee attrezzature di lavoro e definendo tempistiche di lavoro ben superiori ai limiti imposti dalla normativa, ma anche mediante sistemi premianti e di valorizzazione delle individualità.

Il cospicuo aiuto del volontariato è espressione di una politica gestionale fondata su uno stretto rapporto collaborativo con la comunità che diviene parte integrante del modello organizzativo e che contribuisce nella realizzazione di un servizio di qualità.

La natura volontaristica dell'impegno amministrativo dei Consiglieri è espressione dell'assenza di interessi personali nel perseguimento delle finalità istituzionali.

Gli esiti positivi dei giudizi espressi dagli organi di vigilanza e, soprattutto, della clientela sulla adeguatezza e sulla qualità del servizio offerto, uniti ai gratificanti risultati economici aziendali, rappresentano per il Consiglio di Amministrazione i necessari e significativi feed back del proprio operato.

I componenti del Consiglio di Amministrazione Piergiordano Pasini, Silvio Marchetti, Ido Pirola, Franco Sertori, Romeri Alba ed il Direttore della struttura Claudio Tagliapietra ringraziano tutti coloro che, a vario titolo, hanno contribuito ai risultati ed ai successi conseguiti in questi anni di gestione della prestigiosa realtà sanitario-assistenziale pontasca, Casa di Riposo Costante Patrizi.